А.А. Русалинова отмечает, что «в эмоциональном настрое коллектива отражается система групповых отношений:

1. «по вертикали» (между руководителем и подчиненными);
2. «по горизонтали» (между членами коллектива, находящимися на одинаковой социальной позиции в структуре управления);
3. отношение группы к труду;
4. общая удовлетворенность условиями труда в рабочем процессе» [4, с. 5].

* Опросник “Социальное самочувствие” (А.А. Русалинова)
* Опросник “Групповые нормы” (А.А. Русалинова)
* Опросник “Психологический климат” (А.А. Русалинова)

**2.2.1. Опросник “Социальное самочувствие” (А.А. Русалинова)**

Опросник Разработан А.А. Русалиновой.

В данный опросник включены такие блоки как:

* Мое предприятие (организация)
* Моя группа (бригада, первичный производственный коллектив)
* Моя профессия
* Моя работа
* Что я думаю о своей организации
* Что я думаю о своем первичном коллективе

При помощи данного опросника можно проанализировать то, как респондент отностится и чувствует себя в организации, в своем первичном коллективе. Так же существует возможность узнать мнение респондента о том, как он относится к своей профессии и работе

**2.2.2. Опросник “Групповые нормы” (А.А. Русалинова)**

При помощи данного опросника можно проанализировать те групповые нормы, которые приняты в коллективе вообще и какие групповые нормы принимает или отвергает сам респондент.

На выходе составляется общее представление о тех групповых нормах и правилах которые существуют в данном коллективе.

**2.2.3. Опросник “Психологический климат” (А.А. Русалинова)**

При помощи данного опросника оценивается удовлетворенность респондента его нынешней работой и разнообразными аспектами условий предостовляемых организацией.

В данный опросник так же включен раздел посвященный социально-психологическому климату в организации, что позволяет нам диагносцировать данный параметр как индивидуально, так и выносить среднегрупповые оценки.

1. Вересова Н.Г., Русалинова А.А. Производственная практика по изучению образа жизни СПК в трудовых коллективах. Л., изд-во ЛГУ, 1989. 40 с.
2. Платонов Ю.П. Психология коллективной деятельности: Теоретико-методологический аспект. Л. изд-во ЛГУ. 1990. 181 с.

**Анкета “Социальное самочувствие” (А.А. Русалинова)**

5 - Вполне согласен

4 - Отчасти согласен

3 - Не вполне согласен

2 - Совершенно не согласен

1 - Затрудняюсь ответить

Мое предприятие (организация)

Я достаточно информирован(а) о том, что происходит в нашей организации

В нашей организации созданы все условия для реализации способностей и склонностей работников и их развития

Положение нашей организации достаточно надежно, стабильно

Я чувствую ответственность за то, что происходит в нашей организации

В нашей организации я имею возможность свободно высказывать свое мнение по любым вопросам управления ею

Я горжусь своей организацией

Меня устраивают мои возможности участвовать в жизни нашей организации

Общественное мнение в нашей организации учитывается руководством при подготовке и принятии управленческих решений

Я ощущаю себя членом коллектива нашей организации

Общая ситуация в нашей организации для меня вполне благоприятна

Моя группа (бригада, первичный производственный коллектив)

Я достаточно информирован(а) о том, что происходит в нашей бригаде в первичном коллективе

В нашем первичном коллективе созданы все условия для реализации профессиональных способностей и интересов работников и их развития

Я чувствую ответственность за то, что происходит в нашем первичном коллективе

В нашем коллективе я имею возможность свободно высказывать свое мнение по любым вопросам

Я горжусь своим первичным коллективом

Меня устраивают мои возможности участвовать в жизни нашего коллектива

Общественное мнение в нашем первичном коллективе учитывается руководством при подготовке и принятии управленческих решений

Я ощущаю себя полноправным членом нашего первичного коллектива

Общая ситуация в нашем первичном коллективе для меня вполне благоприятна

Моя профессия

Моя профессия обеспечивает мне надежность и стабильность жизни

В своей профессии я достаточно активен и самостоятелен

Моя профессия позволяет мне реализовать свои способности и склонности и развиваться

Моя профессия в обществе достаточно престижна

Моя профессия позволяет мне участвовать в жизни профессионального сообщества

Моя профессия позволяет мне в свободное время заниматься любимыми делами

Моя профессия дает мне возможность проявлять творчество и вносить в работу что-то новое

Моя профессия позволяет мне быть достаточно хорошо информированным обо всех новинках, создаваемых в нашей стране и за рубежом

Моя профессия позволяет мне иметь хороших друзей среди профессионалов

Моя профессия позволяет мне сохранять свое здоровье

Моя работа

Условия моего труда вполне благоприятны для моего здоровья

Мне интересна моя работа

Результаты моего труда значимы для моего предприятия

Оплату моего труда можно считать справедливой

Моя работа позволяет мне иметь хороших товарищей и друзей

Результаты моего труда значимы для общества

Моя работа обеспечивает мне возможности для профессионального роста

Результаты моего труда оцениваются достаточно объективно

К моей работе уважительно относятся мои родные и знакомые

Моя работа дает мне основания для самоуважения

Х\_\_\_\_Х\_\_\_\_Х\_\_\_\_Х\_\_\_\_Х\_\_\_\_Х\_\_\_\_\_Х\_\_\_\_\_Х\_\_\_\_\_Х\_\_\_\_\_Х\_\_\_\_\_Х

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

никакого испытываю

дискомфорта крайний

не испытываю дискомфорт

О своей организации

4 – часто 3 – время от времени 2 – изредка 1 – не бывает

1.Удовлетворение

2.Огорчение и досаду

3.Гордость

4.Стыд

5.Беспомощность

6.Желание активно участвовать в ее жизни

7Одобрение тенденций ее развития

8.Осуждение происходящего

О своем первичном коллективе

4 – часто 3 – время от времени 2 – изредка 1 – не бывает

1.Удовлетворение

2.Огорчение и досаду

3.Гордость

4.Стыд

5.Беспомощность

6.Желание активно участвовать в его жизни

7.Одобрение тенденций его развития

8.Осуждение происходящего

Собираетесь ли Вы в ближайшие 2- 3 года менять место работы:

3 – Да

2 – Нет

- Не знаю

Считаете ли Вы Ваше предприятие

5 - Перспективным, развивающимся.

4 - Относительно успешным, удерживающимся "на плаву".

- Еле-еле, но все-таки выживающим**.**

- Находящимся постоянно на грани кризиса.

- Затрудняюсь ответить

Испытываете ли Вы удовольствие оттого, что Вы делаете на своей работе

- Да, моя работа обычно доставляет мне удовольствие.

4 - Моя работа чаще вызывает у меня приятные, чем неприятные чувства.

3 - Особых чувств, приятных или неприятных, работа у меня не вызывает.

2 - Работа чаще вызывает у меня неприятные чувства, чем приятные.

1 - Работа почти всегда вызывает у меня неприятные чувства.

**Анкета “Групповые нормы” (А.А. Русалинова**)

Показатель “Я поддерживаю эту групповую норму”

2 – я поддерживаю

1 – я не поддерживаю

Показатель “Групповые нормы”

4 – Принято большинством группы

3 – Принято меньшинством группы

2 - Не принято совсем

– Затрудняюсь ответить

1.Безоговорочно выполнять распоряжения и указания Вашего непосредственного начальника

2. Работать с полной отдачей сил

3. Выполнять все требования техники безопасности

4. Своевременно начинать и заканчивать рабочий день

5. Работать, не отвлекаясь, не теряя ни минуты рабочего времени

6. Не экономить сырье и материалы

7. Совместно отмечать официальные праздники в рабочее время

8. Стремиться выполнять работу на самом высоком уровне качества

9. Обращаться друг к другу с уважением, независимо от должности и возраста членов коллектива

10. Защищать начальника, если его критикует человек, не принадлежащий к Вашей группе

11. Оставлять в конце рабочего дня рабочее место чистым

12. Начинать обеденный перерыв раньше положенного времени без особых причин

13. Поддерживать престиж своего предприятия

14. Использовать рабочее время на решение личных проблем

15. Праздновать вместе с коллективом дни рождения в рабочее время

16. Критиковать руководителя "за глаза"

17. Помогать при необходимости работникам другой бригады

18. Поддерживать престиж подразделения, в котором Вы работаете

19. Заканчивать рабочий день на 10 – 15 минут до его официального окончания

20. Критически отзываться о своем предприятии

21.Помогать товарищам по группе независимо от личных симпатий

22. Заниматься посторонними делами в рабочее время

23. В разговоре называть друг друга на "ты" независимо от возраста и должности

24. Поддерживать престиж своего участка

25. Уносить домой предметы, которые можно использовать для личных нужд

26. Критически отзываться о своем подразделении

27. При необходимости, обращаться за помощью скорее к коллегам, чем к начальнику

28. Не экономить электроэнергию в рабочих помещениях

29. Обсуждать недостатки сотрудников в их отсутствие

30. Выполнять задания по приоритетам (например, задания одного из коллег выполнять раньше, чем задания других)

31. Помогать новым работникам в освоении профессии

32. Критически отзываться о своем первичном коллективе

33. Устраивать дополнительные "перекуры" в рабочее время

34.Не пользоваться необходимыми средствами личной безопасности

35.Нейтрально относиться к нарушителям трудовой дисциплины

36. Помогать новичкам осваиваться в коллективе

37. Не обязательно приходить на работу точно вовремя

38. Не всегда сразу выполнять распоряжения руководителя

39. Употреблять алкогольные напитки в рабочее время

40. Осуждать тех, кто нарушает распорядок работы

41. Изготавливать на предприятии предметы для личного пользования

42. Периодически устраивать чаепития в течение рабочего дня

43.Отлучаться с рабочего места для общения с товарищами из других групп

44. Критически относиться к работникам других групп

45. Изготавливать на предприятии предметы для личного пользования

46. Чинить личный транспорт на территории организации

47. "Скидываться" на общие нужды коллектива

48. Принимать участие в общих расходах на оказание помощи или подарки членам группы

**Анкета “Психологический климат” (А.А. Русалинова)**

1. Удовлетворены ли Вы в целом Вашей нынешней работой

5 - Вполне удовлетворен(а)

4 - В основном удовлетворен(а)

3 - Не совсем удовлетворен(а)

2 - Совершенно не удовлетворен(а)

1 - Затрудняюсь ответить

В какой степени Вы удовлетворены

5 - Вполне удовлетворен(а)

4 - В основном удовлетворен(а)

3 - Не вполне удовлетворен(а)

2 - Совсем не удовлетворен(а)

- Затрудняюсь ответить

1.Содержанием выполняемой работы

2. Условиями труда

3. Организацией труда

4. Технической оснащенностью производства

5. Работой оборудования

6. Рабочим местом

7. Своей специальностью

8. Перспективами роста

9. Режимом работы

10.Размерами заработков

11.Системой оплаты труда

12. Регулярностью выплат заработной платы

13.Премиальной системой

14.Моральным стимулированием труда

15.Соблюдением трудовых прав работников

16.Коллективом в первичной группе

17. Информацией на производстве

18. Стилем работы непосредственного начальника

19. Вашим участием в управлении предприятием

Как бы Вы оценили социально-психологический климат

6 - Очень хороший

5 - Хороший

4 - Удовлетворительный

3 - Плохой

2 - Очень плохой

– Затрудняюсь ответить

В первичном трудовом коллективе

На предприятии в целом

Испытываете ли Вы удовольствие оттого, что Вы делаете на своей работе

5) Да, моя работа обычно доставляет мне удовольствие

4) Моя работа чаще вызывает у меня приятные, чем неприятные чувства

3) Особых чувств, приятных или неприятных, работа у меня не вызывает

2) Работа чаще вызывает у меня неприятные чувства, чем приятные

Работа почти всегда вызывает у меня неприятные чувства

Удовлетворяет ли Вас нынешняя продуктивность Вашего труда

5) Вполне удовлетворяет

4) В основном удовлетворяет

Не вполне удовлетворяет

Совершенно не удовлетворяет

Затрудняюсь ответить

Позволяет ли Вам Ваша нынешняя работа полностью применить Ваши способности

4) Да, вполне

3) Отчасти, но я способен (способна) на большее

2) Практически мои способности используются в работе слабо, не полностью

1) Не задумывался (не задумывалась) над этим